

# COMPANIES

主なご導入企業様

その他 導入企業様 株式会社ココカラファインヘルスケア様 イオンタウン株式会社様 アルピコ交通株式会社様 坂善商事株式会社様 ディーゼルジャパン株式会社様 他

# PLAN

みえる通訳のご利用料金

営業時間や対応言語に合わせ、以下の2つのプランからお選びいただけます。

### ライトプラン

10時～21時。  
夜間は営業していない場合はこちら

15,000円/1ヶ月(税抜価格) 初期費用 50,000円

対応言語: 英語・中国語・韓国語・タイ語  
ロシア語・手話(日本手話)

### スタンダードプラン

24時間何時でもOK。  
ホテルや夜間営業のお店に

25,000円/1ヶ月(税抜価格) 初期費用 50,000円

対応言語: 英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語  
ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語  
フランス語・タガログ語・手話(日本手話)

以下の言語は提供時間が異なります。  
 ※ロシア語 平日 10:00～18:00 ※タイ語 365日 10:00～18:00 ※ベトナム語 365日 10:00～20:00  
 ※フランス語・タガログ語 平日 10:00～19:00 ※手話通訳(日本手話) 365日 8:00～20:00

みえる通訳 オプションサービス

	初期費用	月額費用	概要
医療通訳オプション	50,000円	35,000円	対応言語: 英語・中国語・韓国語 (平日 8:30～18:30)
通訳レポート(1～50ID)	—	10,000円	言語、利用時間、通訳内容のレポートを提出
通訳レポート(51ID～)	—	20,000円	言語、利用時間、通訳内容のレポートを提出
国旗選択画面カスタマイズ	200,000円～	—	

さわって通訳 オプションサービス

	初期費用	月額費用	概要
さわって通訳	—	無料	
シートカスタマイズ	84,500円～	—	オリジナルのシートを作成いたします。

対応言語: 英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語  
タガログ語・手話(日本手話)

対応時間: 24時間 365日

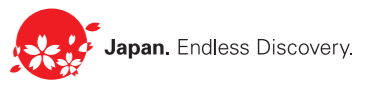
以下の言語は提供時間が異なります。  
 ※ロシア語 平日 10:00～18:00 ※タイ語 365日 10:00～18:00 ※ベトナム語 365日 10:00～20:00  
 ※フランス語・タガログ語 平日 10:00～19:00 ※手話通訳(日本手話) 365日 8:00～20:00

対応端末: iOSおよびAndroid搭載のタブレット・スマートフォン  
 ※詳細は営業担当にお問い合わせください。

●サービス提供元

**TRIOLOGY SERVICEWARE** 株式会社テリロジーサービスウェア  
 ソリューション事業部 インバウンドソリューショングループ  
 〒102-0073 東京都千代田区九段北1丁目13番5号 ヒューリック九段ビル4階

TEL **03-4550-0556**  
 E-mail [info@mieru-tsuyaku.jp/](mailto:info@mieru-tsuyaku.jp/)  
 URL <https://www.mieru-tsuyaku.jp/>



# タブレット・スマートフォンを利用した、 多言語映像通訳「みえる通訳」

英・中・韓・タイ・ロシア・ベトナム  
ポルトガル・スペイン・フランス・タガログ  
10カ国語に対応。  
定額で使用できる映像通訳サービス。

対応言語

英語 中国語 韓国語 タイ語 ロシア語  
ベトナム語 ポルトガル語 スペイン語 フランス語 タガログ語  
手話(日本手話)

**NEW** 新サービス追加  
手話通訳を標準提供

聴覚障がい者の  
お客様対応が可能になる  
手話通訳(日本手話)に対応

# CHARACTERISTIC

**特徴**

**訪日外国人の約95%をカバー**

相次ぐビザ解禁以降、急激に増加している東南アジアのお客様にも対応できるよう、タイ語、ベトナム語も対応しています。また、在留外国人のお客様対応としてニーズが高い、ポルトガル語・スペイン語にも対応しています。みえる通訳で対応している8カ国語で訪日外国人の約95%をカバーしています。

**24時間365日 専門のスタッフが対応**

通訳コールセンターは、24時間365日専門スタッフがスタンバイ。24時間稼働しているホテルや深夜営業している飲食店などでも安心してご利用いただけます。

**無料オプション「さわって通訳」との連携でよりスムーズに**

「さわって通訳※」は小売店・飲食店・宿泊施設・観光・交通など、業種別定型文シートを用意し、免税手続きなど利用頻度の多い接客などにスピーディーに対応します。「さわって通訳」の指さしだけでは解決できない場合は、ワンタッチで「みえる通訳」に切り替えてご利用いただけます。※「みえる通訳」の無料オプションです。※さわって通訳単体でのご契約はできません。

**手話通訳(日本手話)を全プランに標準提供**

平成28年の「障害者差別解消法」施行や2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けて、行政機関窓口や民間企業において、障がい者の方々へのバリアフリー対応への社会的なニーズが高まっています。「みえる通訳」では、提供する全サービスプランに手話通訳を標準提供。対応するオペレーターは全員手話の有資格者であるため、質の高い手話通訳を安心してご利用いただけます。

**定額制の医療通訳は業界初!**

訪日外国人の増加に伴い、旅行中に医療機関を受診するケースが増えています。また、医療ツーリズムでの利用も増えており、医療通訳が必要となっております。医薬品や症状の説明に専門知識が必要な場合でも対応可能です。

**定額だから利用頻度が多くても安心**

「みえる通訳」は何回ご利用いただいても月額定額。想定以上に利用料が増えてしまったり、費用を抑えるため出来る限り利用しないという本末転倒の事態になる心配は一切ありません。